

KEBIJAKAN PENGIRIMAN

Layanan belanja online **Pedia HalalMart** mengirimkan produk kepada pelanggan berdasarkan ketentuan pengiriman berikut.

Pasal 1. Area Pengiriman

Layanan pengiriman tersedia untuk wilayah yang telah ditentukan oleh Perusahaan di dalam Jepang.

Namun, beberapa wilayah seperti **Prefektur Okinawa** dan pulau-pulau terpencil (remote islands) mungkin tidak termasuk dalam area layanan pengiriman.

Pasal 2. Metode Pengiriman

Perusahaan mengirimkan produk melalui penyedia jasa pengiriman pihak ketiga, yaitu **Sagawa Express**.

Pasal 3. Biaya Pengiriman

Biaya pengiriman akan diberitahukan secara terpisah oleh Perusahaan setelah rincian pesanan dan alamat pengiriman dikonfirmasi.

Pelanggan wajib memeriksa dan membayar jumlah keseluruhan yang terdiri dari harga produk dan biaya pengiriman.

Pasal 4. Proses Pengiriman

Setelah pembayaran dari pelanggan diterima, Perusahaan akan melakukan konfirmasi penerimaan pembayaran.

Setelah pembayaran terkonfirmasi, Perusahaan akan memulai proses pengiriman.

Waktu pengiriman dapat berbeda tergantung pada ketersediaan stok dan kesiapan pengiriman.

Pasal 5. Waktu Pengiriman

Lama waktu pengiriman dan estimasi waktu kedatangan bergantung pada jadwal pengiriman **Sagawa Express** serta wilayah tujuan pengiriman.

Pengiriman dapat mengalami keterlambatan akibat kondisi cuaca, lalu lintas, bencana alam, atau keadaan lain yang berada di luar kendali Perusahaan.

Pasal 6. Ketidakhadiran Saat Pengiriman

Apabila pelanggan tidak berada di lokasi saat pengiriman dilakukan, pelanggan diminta untuk mengatur pengiriman ulang sesuai petunjuk pada pemberitahuan ketidakhadiran (delivery notice).

Apabila produk tidak diambil dalam jangka waktu yang ditentukan oleh perusahaan jasa pengiriman, produk dapat dikembalikan kepada Perusahaan.

Pasal 7. Ketidakmampuan Melakukan Pengiriman

Dalam keadaan tertentu, seperti cuaca buruk, kondisi lalu lintas, bencana alam, kendala pada perusahaan jasa pengiriman, atau keadaan lain yang tidak dapat dihindari, Perusahaan dapat tidak dapat melakukan pengiriman.